消　費　者　庁

消費者事故等情報通知様式

１．本件の取り扱いについて

（本情報の機密性について、下記のいずれかに該当する場合のみ、チェックまたは○を記入します。）

□ 公益通報　□ 企業機密　□ 行政処分予定

２．通知者に関する事項

（通知主体の情報を記入します。消費者庁で受領後、担当者に内容を確認することがあります。）

① 通知主体（行政機関名等）　□　⇒　担当者名：□　所属部署：□　電話番号：□

② 通知日時　□年□月□日□時□分頃　⇒　第□報

３．事故等の種別

（事故等の種別について、該当するものにチェックまたは○を記入します。別添「用語説明」表１参照。）

安全分野（生命・身体被害）

□ 重大事故等　□ 重大事故等以外

□ 財産被害分野（表示・取引）

４．事故等が発生した日時・地域

（事故等が発生した年月日、時間および発生した都道府県・市町村を記入します。）

① 発生日時　□年□月□日□時□分頃

② 発生地域　（都道府県等）□　（市町村）□

５．事故等が発生した場所

（事故等が発生した場所について、「施設等の場所」から該当するものにチェックまたは○を記入し、「施設内の場所」に該当する項目があればチェック等を記入します。それぞれ該当するものがない場合は「その他」にチェック等を記入し、その内容を（　）に記入します。）

施設等の場所

□ 住宅　□ 店舗・商業施設　□ 学校　□ 病院・福祉施設　□ 公園

□ 道路　□ 公共施設　□ 海・山・川等自然環境　□ 車内・機内・船内

□ その他 →（　　　　　）

施設内の場所

□ 階段　□ 浴槽・風呂場　□ 台所　□ 玄関　□ 居室

□ 洗面所　□ ベランダ　□ 庭　□ 廊下　□ 昇降機(ｴﾚﾍﾞｰﾀ)

□ ｴｽｶﾚｰﾀ　□ 動く歩道　□ 自動ドア　□ 回転扉

□ その他 →（　　　　　）

６．情報を得た日時

（本件の情報を得た年月日および時間を記入します。）

情報を得た日時　□年□月□日□時□分頃

７．情報を得た方法

（本件の情報を得た方法について、該当するものにチェックまたは○を記入します。該当するものがない場合は「その他」にチェックまたは○を記入し、その方法を（　）に記入します。）

☐ 来所　☐ 電話　☐ ＦＡＸ　☐ 文書（手紙等含む）

☐ 電子メール　☐ その他 →（　　　　　　　　）

８．情報提供者

（本件の情報提供者について、該当するものにチェックまたは○を記入し、氏名または名称、連絡先を記入します。）

☐ 消費者　☐ 公益通報者　☐ 職権探知

☐ 事業者（製造）　☐ 事業者（販売）　☐ 事業者（同業他者等その他）

情報提供者の氏名または事業者名 → ☐

情報提供者の住所 → ☐

情報提供者の電話番号 → ☐

消費者庁からの直接連絡（可・不可）☐

☐ 情報提供者不明・匿名希望（情報提供者が消費者庁への個人情報通知を望まない場合を含む）

９．被害者（負傷者・契約当事者 等）

（①では、被害者が「情報提供者自身」であるのか「情報提供者以外」であるのか、該当するものすべてにチェックまたは○を記入します。②では、被害者の各属性別の人数を記入します。）

① 被害者は…　☐ 情報提供者自身　☐ 情報提供者以外

② 相談者を含めた被害者数 ☐ 人

性別人数	男性	☐ 人	女性	☐ 人				
年齢別人数	０歳以下	☐ 人	１歳以下	☐ 人	２歳以上５歳未満	☐ 人	10歳未満	☐ 人
	10歳代	☐ 人	20歳代	☐ 人	30歳代	☐ 人	40歳代	☐ 人
	50歳代	☐ 人	60歳代	☐ 人	70歳代	☐ 人	80歳以上	☐ 人
職業別人数	給与生活者	☐ 人	自営業・自由業者	☐ 人	家事従事者	☐ 人	高校生以上の学生	☐ 人
	中学生	☐ 人	小学生	☐ 人	保育幼稚園児	☐ 人	未就園児	☐ 人
	無職	☐ 人	その他	☐ 人	不明	☐ 人		

10．事故等の原因の特定情報

（①では事故等の原因となった事業者の属性について、該当するものにチェックまたは○を記入し、②③では事故等の原因となった商品・役務名および型番をわかる範囲で記入します。）

① 事業者の属性

☐ 製造業者・輸入業者 → 名称（　　　　　　）

☐ 販売業者等（購入先・契約先） → 名称（　　　　　　）

☐ 信用供与者（信販、ｸﾚｼﾞｯﾄ、ﾘｰｽ等） → 名称（　　　　　　）

☐ 工事業・修理業者 → 名称（　　　　　　）

☐ その他 → 名称（　　　　　　）

② 商品・役務名 ☐　③ 型式・ロット番号 ☐

【安全分野】

11. 安全分野の事故等の種別

（安全分野の事故等の種別について、該当するものにチェックまたは○を記入します。）

☐ 事故情報　☐ ヒヤリハット情報

12. 安全分野の事故等の種類

（安全分野の事故等の種類について、該当するものにチェックまたは○を記入します。別添「用語説明」表２参照。）

☐ 死亡　☐ 負傷・疾病　☐ 一酸化炭素中毒
☐ 安全基準不適合　☐ 飲食物の異常　☐ 飲食物以外の異常　☐ 窒息等の危険
☐ 火災等の異常な事態

13. 安全分野の事故等の内容

（安全分野の事故等の内容について、該当するものにチェックまたは○を記入します。該当するものがない場合は「その他」にチェックまたは○を記入し、その態様を（　）に記入します。）

☐ 火災事故　☐ 発煙・発火・過熱　☐ 点火・燃焼・消火不良　☐ 破裂
☐ ガス爆発　☐ ガス漏れ　☐ 燃料・液漏れ等　☐ 化学物質による危険
☐ 漏電・電波等の障害　☐ 製品破損　☐ 部品脱落　☐ 機能故障
☐ 転落・転倒・不安定　☐ 操作・使用性の欠落　☐ 交通事故　☐ 誤飲
☐ 中毒事故　☐ 異物の混入　☐ 腐敗・変質
☐ その他 →（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）

14. 安全分野の事故等の原因

（安全分野の事故等の原因について、該当するものにチェックまたは○を記入します。）

☐ 製品自体の不良　☐ 表示又は取扱説明書の不備
☐ 製品自体の不備　☐ 表示の不備
☐ 経年劣化　☐ 業者の設置・施行不良
☐ 業者の修理不良　☐ 業者輸送中の取扱いの不備
☐ 消費者の誤使用　☐ 消費者の不注意
☐ 消費者の設置・施行不良　☐ 消費者の修理不良
☐ 製品には起因しない偶発的事故　☐ その他
☐ 原因不明　☐ 調査中
☐ 調査不能

原因調査機関 → ☐

15. 安全分野の事故等の品目

（安全分野の事故等の品目について、該当するものにチェックまたは〇を記入します。）

- ☐ 食料品
- ☐ 家電製品
- ☐ 住居品
- ☐ 文具・娯楽用品
- ☐ 光熱水品
- ☐ 被服品
- ☐ 保健衛生品
- ☐ 車両・乗り物
- ☐ 建設・設備
- ☐ 保険・福祉サービス
- ☐ その他 → （　　　　　　　　　　　　）

16. 被害の状況

（安全分野の事故等の被害の状況について、該当するものにチェックまたは〇を記入します。該当するものがない場合は「その他」にチェックまたは〇を記入し、その被害の状況を（　）に記入します。）

- ☐ 骨折
- ☐ 脱臼・捻挫
- ☐ 切断
- ☐ 擦過傷・挫傷・打撲傷
- ☐ 刺傷・切傷
- ☐ 頭蓋(内)損傷
- ☐ 内臓損傷
- ☐ 神経・脊髄の損傷
- ☐ 筋・腱の損傷
- ☐ 窒息
- ☐ 熱傷
- ☐ 凍傷
- ☐ 皮膚障害
- ☐ 感電障害
- ☐ 一酸化炭素中毒
- ☐ 食中毒
- ☐ その他の中毒
- ☐ 感覚機能の低下
- ☐ 呼吸器障害
- ☐ 消化器障害
- ☐ その他 → （　　　　　　　　　　　　）

17. 安全分野の事故等の態様（事故等の詳細）

（安全分野の事故等の内容、被害の状況について、詳細を記載します。）

【財産被害分野】

18. 財産被害分野の事故等の種類

（財産被害分野の事故等の種類について、該当するものにチェックまたは〇を記入します。該当するものがない場合は「その他」にチェックまたは〇を記入し、その内容を（　）に記入します。別添「用語説明」表３参照。）

- ☐ 虚偽・誇大な広告・表示
- ☐ 不実告知・事実不告知
- ☐ 断定的判断の提供
- ☐ 不退去・退去妨害
- ☐ 消費者を欺き、威迫し、困惑させる
- ☐ 事業者の損害賠償責任等を免除する契約条項
- ☐ 損害賠償請求の制限違反
- ☐ キャンセル料の制限違反
- ☐ 法によって無効とされる契約条項
- ☐ その他消費者の利益を一方的に害する契約条項
- ☐ 履行拒否・履行遅延
- ☐ 不当景品
- ☐ 不招請勧誘
- ☐ 適合性原則違反
- ☐ 書面交付義務違反
- ☐ 説明義務違反
- ☐ その他 →　（　　　　　　　　　　）

19. 財産被害分野の事故等の分野

（財産被害分野の事故等の分野について、該当するものにチェックまたは〇を記入します。該当するものがない場合は「その他」にチェックまたは〇を記入し、その内容を（　）に記入します。別添「用語説明」表４参照。）

- ☐ 商品
- ☐ 役務
- ☐ 先物
- ☐ 金融・投資
- ☐ 賃貸借
- ☐ 多重債務
- ☐ 架空請求
- ☐ 過量販売
- ☐ その他 →　（　　　　　　　　　　）

20. 財産被害分野の事故等の態様（販売購入形態）

（財産被害分野の事故等の様態について、該当するものにチェックまたは〇を記入します。該当するものがない場合は「その他」にチェックまたは〇を記入し、その内容を（　）に記入します。別添「用語説明」表５参照。）

- ☐ 店舗購入
- ☐ 訪問販売
- ☐ キャッチセールス
- ☐ アポイントメントセールス
- ☐ 通信販売
- ☐ インターネットショッピング
- ☐ インターネットオークション
- ☐ テレビショッピング
- ☐ 電話勧誘販売
- ☐ マルチ・マルチまがい
- ☐ 業務提供誘因販売
- ☐ 特定継続的役務提供
- ☐ ネガティブ・オプション
- ☐ その他 →　（　　　　　　　　　　）

21. 財産被害分野の事故等の態様（契約の成否）

（財産被害分野の事故等の契約の成否について、該当するものにチェックまたは〇を記入します。）

- ☐ 既に契約・申込した
- ☐ まだ契約・申込していない
- ☐ 不明

22. 財産被害分野の事故等の態様（信用供与の有無）

（財産被害分野の事故等の様態について、該当するものにチェックまたは〇を記入します。該当するものがない場合は「その他」にチェックまたは〇を記入し、その内容を（　）に記入します。別添「用語説明」表６参照。）

- ☐ 現金
- ☐ 自社割賦
- ☐ 包括信用購入あっせん(クレジットカード)
- ☐ 個別信用購入あっせん
- ☐ 借金
- ☐ その他 →　（　　　　　　　　　　）

23. 財産被害分野の事故等の態様（被害金額）

（財産被害分野の事故等で被害に遭った、または、被害に遭いそうになった金額を記入します。該当するものがない場合は「その他」に金額を記入し、その内容を（　）内に記入します。）

既払い金額 → ＿＿ 円

商品・役務自体の金額 → ＿＿ 円

申込金 → ＿＿ 円

クレジット等手数料 → ＿＿ 円

その他
- ＿＿ 円 （＿＿＿＿＿＿＿＿）
- ＿＿ 円 （＿＿＿＿＿＿＿＿）
- ＿＿ 円 （＿＿＿＿＿＿＿＿）

□ 被害金額は不明

24. 財産被害分野の事故等の態様（事故等の詳細）

（財産分野の事故等の態様について、詳細を記載します。）

25. 通知するとした判断理由（重大事故等以外の消費者事故等のみ記入）

（通知すると判断した理由について、自由に記載します。）

26. 関連事項（重大事故等以外の消費者事故等のみ記入）

（関連する事項があれば、自由に記載します。）

27. その他特記事項

（その他特記すべき事項について、自由に記載します。）